

POLÍTICA Galardón

Bizkaia es la primera subdelegación del Gobierno que consigue el galardón de excelencia

Reconoce la 'buena gestión administrativa' de los funcionarios que trabajan en Bilbao



Antonio Sánchez (2i), el delegado del Gobierno en el País Vasco, Carlos Urquijo. | Efe

EFE > Bilbao

Actualizado: 13/04/2015 17:05 horas

0

4

La Subdelegación del Gobierno en Bizkaia se ha convertido en la **primera de España** en recibir la certificación de excelencia de la Fundación Europea de Gestión de Calidad (Efqm), que otorga la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios Públicos.

El acto de entrega de este reconocimiento se ha celebrado hoy en la sede de la citada Subdelegación, el Palacio Chávarri, en Bilbao, en presencia del director general de Coordinación de la Administración Periférica del Estado, **Antonio Sánchez**; el delegado del Gobierno en el País Vasco, **Carlos Urquijo**, y el subdelegado en Bizkaia, **Ignacio Erice**.

Sánchez ha destacado en su intervención que el certificado reconoce la "buena gestión administrativa" de los funcionarios que trabajan en Bilbao y su compromiso con la calidad del servicio a los ciudadanos.

Como ejemplo, ha resaltado que en una reciente encuesta de satisfacción de usuarios, la media del resultado en España fue de 4,5 puntos sobre cinco, mientras que la Subdelegación vizcaína llegó al 4,6.

En el apartado concreto de trato a las personas, la nota fue de 4,8.

Urquijo, por su parte, ha asegurado que el certificado es un "logro" del personal y ha afirmado que el Efqm es el premio más prestigioso de gestión de calidad en el ámbito internacional.

0

4